



INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKA

A **DTKH NONPROFIT KFT.** (továbbiakban Társaság) meghatározó szerepet tölt be a **hulladékgyűjtés, hulladékszállítás, hulladékkezelés és hulladékgyűjtési piacán, a kiemelkedő színvonalú komplex tevékenységeivel.**

Társaságunk alapvető célként tűzte ki, hogy egy szakmailag jól felkészült, és a megrendelői igényekhez igazodó, hatékonyan és gazdaságosan működő, modern eszközökkel és digitális rendszerekkel támogatott, versenyképes **hulladékgyűjtési vállalként** működjön, amely képes az új piacok felé is nyitni és mindemellett sikeresen hozzájárulni a fenntarthatóság növeléséhez.

Ezen célok elérése érdekében működtetjük és folyamatosan fejlesztjük az **MSZ EN ISO 9001; MSZ EN ISO 14001; MSZ EN ISO 50001** és az **MSZ ISO 45001** szabványok követelményeinek megfelelő Integrált Irányítási Rendszerünket.

A megvalósítás érdekében a felső vezetésünk:

- a **minőség** kérdését a cégműködés legfontosabb sikertényezőjének vallja;
- mérhető célokat határoz meg;
- kiemelten fontosnak tartja a vevői, valamint a jogszabályi és egyéb szabályozó követelmények kielégítését;
- bizonyítja a folyamatos javítás és fejlesztés iránti elkötelezettségét;
- biztosítja valamennyi alkalmazott számára az igényes munkavégzéshez és a szakmai fejlődéséhez szükséges feltételeket;
- megbízóival és alvállalkozóival hosszú távú kapcsolat kialakítására törekszik.

A céljaink elérése érdekében meghatároztuk:

- az érdekelt felek igényeit, követelményeit
- a szervezeti a munkatársi szerepeket, felelősségeket és hatásköröket;
- a kockázatainkkal és lehetőségeinkkel kapcsolatos tevékenységeinket;
- a működéshez szükséges erőforrásainkat;
- a munkatársaink kompetenciáját;
- a külső- és belső kommunikáció módszertanát;
- a működésünk, tevékenységeink módját, illetve annak felügyeletét;
- a dokumentálás követelményeit;
- a szolgáltatásainkra vonatkozó követelményeket;
- a külső forrásból biztosított tevékenységek felügyeletét;
- a teljesítmények értékelésének módszertanát;
- fejlesztési lehetőségek legfontosabb irányvonalait.

Ezek segítségével összességében:

- a vezetőségünk rövid- és hosszú távú stratégiát tud kialakítani;
- egyértelművé válik a munkatársaink számára a szervezetünkben betöltött szerepük;
- folyamatosan tisztában leszünk a szervezetünk működési kockázataival, így azokra megfelelő intézkedésekkel tudunk reagálni;
- biztosítani tudjuk a működéshez szükséges erőforrásokat;
- a megrendelő igényeinek megfelelő folyamatos minőségi szolgáltatást tudunk nyújtani;
- megismerjük a tevékenységünket meghatározó külső szabályozókat, így teljesíteni tudjuk a vonatkozó jogi, valamint a szabványi követelményeket;
- kiválasztott alvállalkozóink bevonásával, azok felügyelt szolgáltatásaival állunk a partnereink rendelkezésére;
- folyamatosan kontrolálni tudjuk vevőink elégedettségi szintjét;



INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKA

- a rendszereinket, erőforrásainkat, munkatársainkat, tevékenységeinket folyamatosan fejleszteni tudjuk.

A Társaságunk elkötelezte magát, hogy működése során a környezetet óvja és dolgozóit ez irányban motiválja. Tevékenysége során kiemelten kezeli a környezetvédelem szempontjait, ezeket érvényesíti kapcsolataiban, melynek során vállaljuk, hogy:

- tevékenységünk minden területén megfelelnünk a helyi és területi környezetvédelmi előírásoknak,
- nagy figyelmet fordítunk arra, hogy a szervezetünk minden dolgozója folyamatosan bővítse szakmai felkészültségét, a környezet védelme iránti elkötelezettségét,
- új munkamódszerek, technológiák alkalmazásával a környezetkárosítás megelőzésére és a hulladékkeletkezés csökkentésére törekszünk,
- a környezetvédelmi szervezetekkel, a hatóságokkal, továbbá az érintett lakossági csoportokkal szoros kapcsolatot tartunk fenn,
- a szervezetünk szolgáltatásainak környezeti hatásairól és környezetvédelmi tevékenységéről tájékoztatjuk az érintett érdekelt feleket.

Társaságunk számára a munkatársak egészsége és biztonsága elsődleges fontosságú. Törekszünk a tevékenységeink során az egészségkárosító hatások kiküszöbölésére, a munkahelyi balesetek elkerülésére, melyek elérése érdekében az állandó karbantartásra és megelőzésre, valamint a fejlesztésekre helyezzük a hangsúlyt. Ennek érdekében az alábbi alapelveket tartjuk fontosnak:

- Egyértelműen rögzítjük felelősségeket a munkahelyi egészségvédelem és biztonság területén.
- Az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges erőforrások biztosítunk.
- A munkavédelmi és munkaegészségügyi jogszabályok folyamatosan nyomon követjük és alkalmazzuk,
- A vonatkozó belső szabályozásainkat betartjuk, betartatjuk.
- A lehetséges egészségkárosító hatásokat minimalizáljuk,
- Törekszünk a munka- és egészségvédelmi veszélyek, hatások korai felismerésére, kiküszöbölésére és elhárítására.
- A biztonságos munkavégzés követelményeit tudatosítjuk a munkatársainkban és javaslatokat figyelembe vesszük a döntésekben.
- A munkatársakat időközönként oktatjuk a biztonságos és egészséges munkafeltételek fenntartásához.

Elkötelezettek vagyunk az EglR folyamatos fejlesztésére és folyamatosan törekszünk az energiahatékonyságunk növelésére, illetve az energia teljesítményünk javításra, melynek érdekében:

- alternatív, vagy megújuló energiaforrásokat is alkalmazunk
- mindent megteszünk fajlagos energiafogyasztásunk csökkentése, valamint energiahatékonyságunk folyamatos javítása érdekében
- rendszeresen elemezzük energiahatékonyságunkat, energiafelhasználásunkat és energiafogyasztásunkat,
- az energiagazdálkodási teljesítmény folyamatos javítására
- energiahatékonyságot javító projekteket és programokat indítunk
- energiahatékony termékeket, anyagokat, berendezéseket és szolgáltatásokat veszünk igénybe és alkalmazunk

A Társaságunk valamennyi alkalmazottjának és a szolgáltatásainkhoz szorosan kapcsolódó partnereinknek ragaszkodnia kell az fenti Integrált Irányítási Politikájában megfogalmazott elvekhez.

Ezen dokumentum aláírásával személyesen is megerősítem a fenti irányelvek melletti elkötelezettségünket.

Cegléd, 2024. május 1.

dr. Balics István
ügyvezető